
中国移动集团政企分公司

视频短信平台操作手册

-客户分册

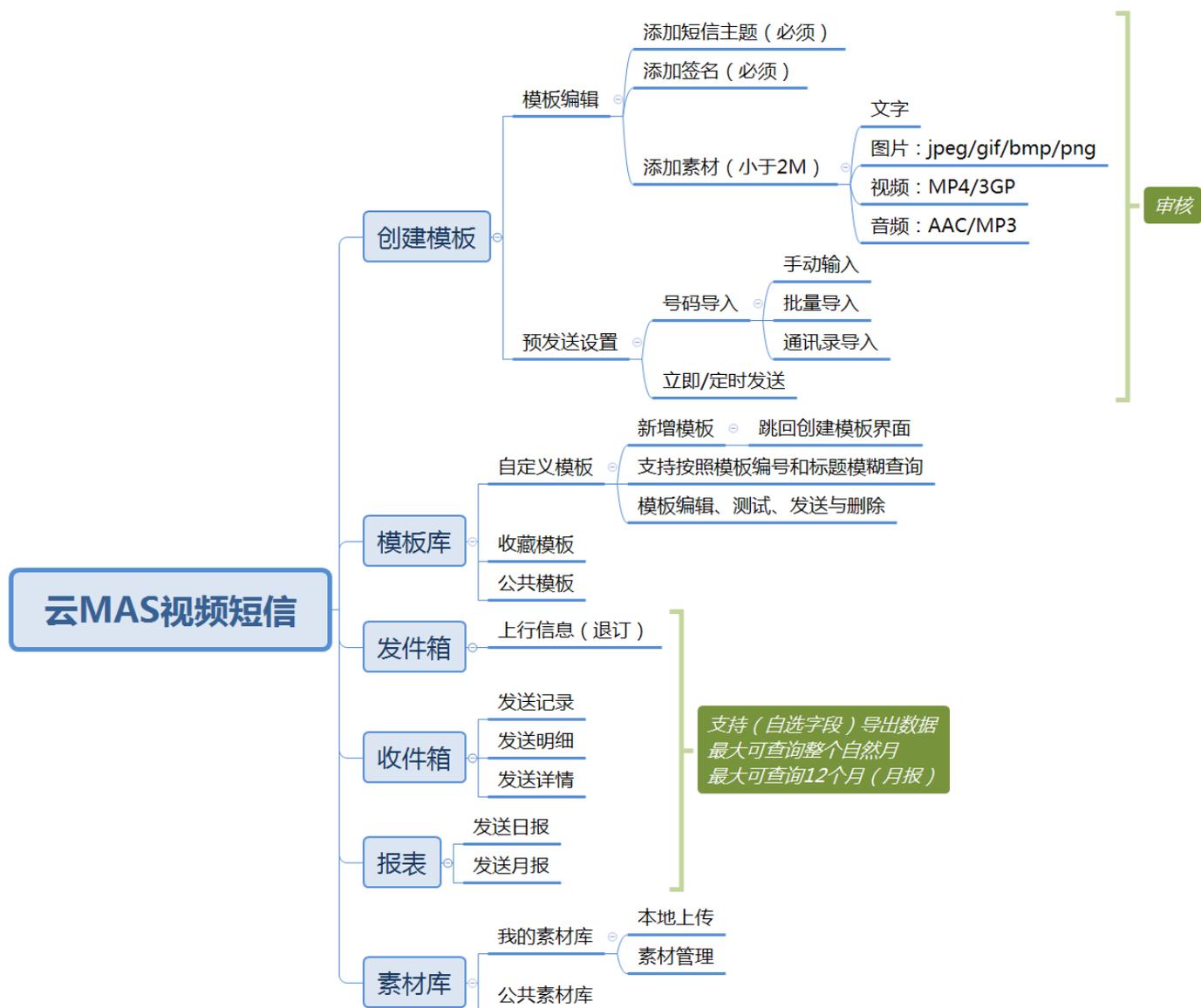
(2019 年版)

1 功能介绍

云 MAS 视频短信平台是部署在移动侧的集中建设、集中运营、集中维护的多媒体消息类业务平台，满足客户不同的消息发布及互动需求。

云 MAS 视频短信平台，分为平台端（CM 端）以及用户端（EC 端）。CM 端主要是为了实现管理员对 EC 用户的账户配置与管理，对视频短信的审核与管控，还有相关的报表统计分析等；EC 端则主要是为了实现集团用户的视频短信下发及管理。本手册主要用于解释 EC 端相关功能详情。

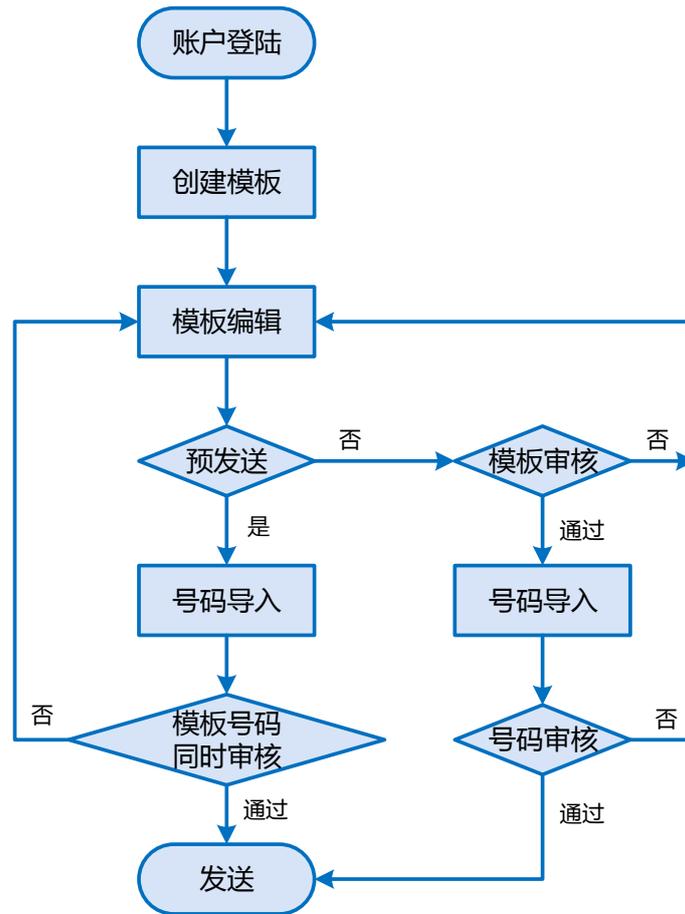
2 功能架构



3 功能详情

3.1 视频短信发送

视频短信发送流程一般如下图所示，下面将依次具体解释。



3.1.1 账户登录

- 1) 输入网址 120.227.5.202:8087，直接进入云 MAS 视频短信 EC 发送平台；
- 2) 再按照短信通知提供的账号和密码进行登录，



3) 直接进入创建模板界面。



3.1.2 模板编辑

在创建模板界面，首先需要进行模板编辑。短信模板由多个模块组成，包括短信标题、签名以及各类素材，为此，需要对各个模块进行选择、编辑及排序。如下图所示：



1) 红色方框区域是模块展示区，显示所选模块的填充内容，模块没有数量限制；模块展示区顶部的预计文件大小是实时显示所编辑模版的大小，超过 2M 限制后会进行弹窗提示所编辑模版大小超出 2M；点击预览按钮后会出现弹窗模拟真实手机显示所编辑的模版内容；

模块展示区初始状态展示添加短信标题和添加签名两个模块，其中添加短信标题模块位置固定在第一位，添加签名模块位置随着文本模块移动，始终展示在第一个文本模块的上方，如没有文本模块则固定在第二位，要注意视频短信发送必须含短信标题和签名信息；每个素材模块都会显示该模块当前的大小情况，鼠标移入模块可执行上下移动位置和删除操作；底部两个勾选框如果选中即会出现在视频短信的最后。

2) 蓝色方框区域是添加素材区，分别有文本、图片、视频、音频四种素材可供添加，点击相关素材后模块展示区会显示对应的模块，模块可在绿色方框区进行内容编辑。

3) 绿色方框区域是内容编辑区，选中不同类型的模块可以在此进行编辑对应的内容；

选中模块	右侧绿色方框区域的内容编辑版块
添加短信标题模块	显示短信标题的解释和相关规范，EC 只需按照要求在输入框中编辑，所编辑内容会实时显示在模块展示区。

添加签名模块	显示添加签名的操作区和对应的服务代码，点击选择签名会出现下拉框显示该 EC 的签名列表，选择想要使用的签名会实时显示在模块展示区。
添加文本模块	显示添加文本的编辑区，可以在此编辑想要的文案和链接，所编辑内容会实时显示在模块展示区。
添加图片模块	显示添加图片的规范和编辑区，EC 可以从本地上传和素材库两种方式上传所需图片，其中本地上传的图片需要按照系统要求（宽度限制 800 像素，高度 400~800 间自由拖拽）进行剪裁，剪裁完的图片如果超过 2M 限制或格式不正确会弹窗提示，符合要求的话会进行使用并自动存储进素材库，选中的图片会实时显示在模块展示区也可支持二次剪裁。
添加视频模块	显示添加视频的规范和编辑区，EC 可以从本地上传和素材库两种方式上传所需视频，如果超过 2M 限制或格式不正确会弹窗提示，符合要求的话会进行使用并自动存储进素材库，选中的视频会实时显示在模块展示区。
添加音频模块	显示添加音频的规范和编辑区，EC 可以从本地上传和素材库两种方式上传所需音频，如果超过 2M 限制或格式不正确会弹窗提示，符合要求的话会进行使用并自动存储进素材库，选中的音频会实时显示在模块展示区。

3.1.3 短信发送

1) 预发送设置

如下图所示，还是在创建模板页面，模版编辑完成后 EC 要选择是否进行预发送设置。预发送是指视频短信模版和号码同时提交进行审核，审核通过后会按照 EC 选择的发送类型（立即发送、定时发送）进行发送。

创建模版

模版库

发件箱

收件箱

报表

素材库

此条短信免流 退订回复T

预发送设置 是 否

号码导入 手动输入 批量导入 通讯录导入

手动添加，号码之间使用半角逗号“,”做为分隔符，该输入框号码个数不能超过100个。

总计 0 个号码 移动 0 个 联通 0 个 电信 0 个

发送类型 立即发送 定时发送

请注意，为遵守国家信息安全相关法律法规，视频短信提交后需要运营商人工审核（客服工作时间：早8:00-晚8:00），审核预计需要半个工作日，为不影响您的使用，请尽早提交。

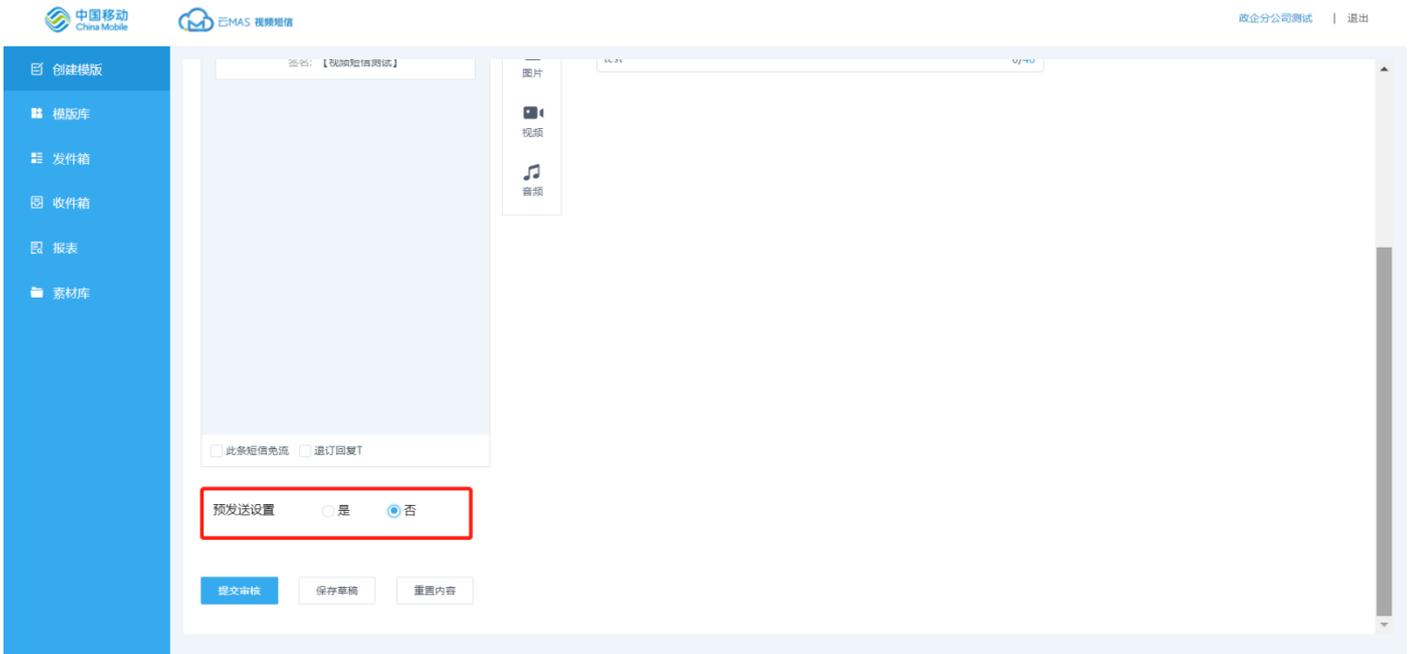
提交审核 重置内容

如果选择是，则需要进行号码导入。

号码导入的类型有手动输入、批量导入、通讯录导入三种，其中通讯录导入是调用云 MAS 平台同步过来该用户的企业通讯录数据，每种形式的号码导入平台都会识别所导入的号码总量和各运营商数量，其中号码总量少于 100 个时编辑框支持修改，超过 100 个数量后以省略号展示不可修改，号码导入完成后选择发送类型是立即发生还是定时发送，要是定时发送需要设置发送时间，发送时间需要精确到秒。

选择完发送类型后就可以进行提交审核，然后该模版就会以审核中的状态进入模版库，管理人员审核模版、号码均没问题后就会按照 EC 的发送类型进行发送。

2) 不设置预发送



如果选择否，就可直接进行提交审核，然后该模版就会以审核中的状态进入模版库待管理员审核，如果模版未制作完成或者暂时不进行审核可以点击保存草稿这样该模版会以未提交的状态保存进模版库待后续编辑并提交审核。

要注意：号码导入后不可执行保存模版操作；创建模板页面有缓存机制，EC 在当前页面编辑信息时跳转到其他页面在跳转回来时，之前编辑的信息不会丢失；选中重置内容按钮后会直接清空当前创建模版页面的所有数据。

3.1.4 模版库



模版库分为自定义模版、收藏模版和公共模版三种类型,自定义模版存放的是 EC 自己创建的模版,上限是 100 个,模版状态有未提交、审核中、已通过、审核失败四种和三大运营商显示可发、审核中、不可发三种状态;收藏模版存放的是 EC 收藏的模板;公共模版存放的是管理平台提供的各类型模版供 EC 浏览和参考。

在该页面, EC 可以:

- 1) 通过模板编号和标题进行模糊查询;
- 2) 点击新增模板可跳回到创建模板界面;
- 3) 可以直接对模板库中的模板进行编辑、发送和测试。

3.2 视频短信管理

3.2.1 发件箱

发件箱记录 EC 所有视频短信的发送情况,分别有发送记录、发送明细和发送详情三种类型。

发件箱

筛选条件

查询日期: 2018-11-01 - 2018-11-29 发送类型: 全部 执行状态: 全部

短信标题: 请输入模板名称 任务编号: 请输入任务编号 查询 清空

字段显示, 可横方向滚动条拖拽

可自助筛选需要展示的字段

操作区可根据该条发送任务进行操作

任务编号	发送类型	模版编号	短信标题	创建时间	发送时间	预览	操作	发送明细
224	测试发送	200068	添加短信主题测试	2018-11-28 18:31:52	2018-11-28 18:31:52	预览	导出失败号码	查看
191	测试发送	200068	添加短信主题测试	2018-11-28 16:21:16	2018-11-28 16:21:16	预览	导出失败号码	查看
186	批量发送 - 立即发送	200068	添加短信主题测试	2018-11-28 16:10:48	2018-11-28 16:10:48	预览	取消	查看
170	预发送 - 定时发送	200068	添加短信主题测试	2018-11-28 11:43:43	2018-11-28 11:43:43	预览	取消	查看

3.2.2 收件箱

收件箱统计的是所发送用户的上行信息，只要上行的用户自动加入 EC 黑名单；

手机号码	部门	姓名	运营商	归属地	接收时间	上行内容
13810732815			移动		2018-11-29 11:10:34	恶心
18358332834			移动		2018-11-27 18:14:05	啦啦啦

3.2.3 报表

报表中含有发送日报和发送月报两个板块，其中发送日报显示的是该 EC 每天的发送明细，最大可查询整个自然月的发送数据；发送月报显示的是该 EC 每月的发送数据，最大可查询 12 个月的发送数据。

日期	模版编号	短信标题	发送总条数	发送成功条数	发送失败条数	发送未知条数
20181128	200068	添加短信主题测试	2	2	0	0
20181127	200068	添加短信主题测试	1	1	0	0
20181126	200057	这是一条视频短信测试	10	0	0	10